

ALGEMENE VOORWAARDEN TOP innosense BV

en haar handelsnamen StoryConnect, Antwoord voor Overheden,
PolZZ, Alert-NL, WeObserve en ChurchConnect

1. Toepasselijkheid	2
2. Offerte en overeenkomst	2
3. Uitvoering overeenkomst	2
4. Prijs en betaling	3
5. Rapportage	3
6. (Intellectuele) eigendomsrechten	3
7. Publicatie resultaten	4
8. Geheimhouding	4
9. Ontbinding en beëindiging van de overeenkomst	5
10. Aansprakelijkheid	5
11. Overdracht	6
12. Overmacht	6
13. Overname personeel	6
14. Afscheidelijkheid der contractsbepalingen	6
15. Derdenwerking	7
16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	7
17. Deponering	7

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst van TOP innosense BV ("TOP innosense") al dan niet onder een of meer van haar handelsnamen StoryConnect, Antwoord voor Overheden, PolZZ, Alert-NL, WeObserve, en ChurchConnect tot het leveren van diensten en producten aan een opdrachtgever ("Opdrachtgever").

1.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

1.3 Afwijkende bedingen gelden slechts, indien deze schriftelijk door TOP innosense zijn aanvaard en alleen voor de overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt. Voor het overige blijven deze Voorwaarden van kracht.

2. Offerte en overeenkomst

2.1 Alle offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn geldig gedurende twee (2) maanden, tenzij anders is aangegeven. Indien de offerte een termijn bevat komt de aanbieding van rechtswege te vervallen na verloop van de termijn.

2.2 Opdrachtgever zal de door TOP innosense uitgebrachte offertes, met inbegrip van de daarin vervatte kennis en/of ideeën van TOP innosense, uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij het aangaan van de overeenkomst.

2.3 Een overeenkomst bindt TOP innosense pas, ook indien van hem een offerte is uitgegaan en deze door Opdrachtgever is aanvaard, nadat TOP innosense de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk (inbegrepen per e-mail) heeft aanvaard, dan wel expliciet met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

2.4 Een wijziging in en/of een aanvulling op een overeenkomst bindt TOP innosense pas nadat TOP innosense uitdrukkelijke en schriftelijk (inbegrepen per e-mail) met de wijziging of aanvulling heeft ingestemd.

3. Uitvoering overeenkomst

3.1 Met het aanvaarden van de overeenkomst, verbindt TOP innosense zich tot niet meer dan bij de uitvoering van de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen te handelen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap ('inspanningsverplichting').

3.2 Alle in de offerte vermelde termijnen en leveringsdata zijn schattingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een termijn wordt of dreigt te worden overschreden, zal TOP innosense de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. TOP innosense kan in dat geval in overleg met de Opdrachtgever een herziene planning vaststellen. De enkele overschrijding van een termijn resulteert niet in verzuim.

3.3 TOP innosense is niet verplicht met de overeenkomst een aanvang te maken, voordat alle door of namens Opdrachtgever aan TOP innosense ter beschikking te stellen informatie, benodigde kennis en toegang tot mensen daadwerkelijk in de overeengekomen vorm, aantallen en/of kwaliteit aan TOP innosense ter beschikking is gesteld. Eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging geeft TOP innosense het recht een

herziene planning vast te stellen en de termijn tenminste te verlengen met de periode dat de vertraging heeft geduurd.

4. Prijs en betaling

4.1 De prijs zoals opgenomen in de offerte geldt als overeengekomen prijs. In de offerte staat aangegeven of daarin zijn begrepen eventuele reiskosten, reizen, verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk door TOP innosense bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.2 Kosten van meerwerk kunnen alleen dan aan Opdrachtgever worden doorbelast wanneer Opdrachtgever daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Kosten gemaakt door TOP innosense ten gevolge van wachttijden, welke niet aan TOP innosense te wijten zijn, kunnen aan Opdrachtgever worden doorbelast.

4.3 De overeengekomen prijs zal door de Opdrachtgever in termijnen worden voldaan conform het factureringsschema als vermeld in de offerte. TOP innosense zal hiertoe facturen doen uitgaan die door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de desbetreffende ontvangen factuur zullen zijn voldaan. Het moment waarop de (bank)rekening van TOP innosense met het betreffende gefactureerde bedrag wordt gecrediteerd, geldt als moment van betaling. Indien geen factureringsschema is overeengekomen en de offerte/contact-omvang groter is dan €15.000 vindt facturering door TOP innosense plaats in 3 termijnen: 25% bij aanvang, 35% halverwege de geplande looptijd en 40% na afloop van de overeenkomst plaats en geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur.

4.4 Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde prijs is Opdrachtgever door het enkele overschrijden van de voor betaling geldende termijn vanaf het overschrijden van die termijn tot de dag van volledige betaling over het verschuldigde maar niet betaalde deel van de prijs een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. Eventuele incassokosten en gerechtelijke kosten om de overeengekomen prijs te innen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

5. Rapportage

5.1 TOP innosense zal in overeenstemming met hetgeen daaromtrent is bepaald in de offerte aan Opdrachtgever rapporteren omtrent de stand van zaken en eventuele resultaten.

5.2 De (tussen)rapportages die opgeleverd zijn aan Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst, worden geacht geaccepteerd te zijn indien TOP innosense geen schriftelijk bezwaar heeft ontvangen binnen een termijn van twee (2) weken na oplevering.

6. (Intellectuele) eigendomsrechten

6.1 Kennis die voor aanvang van de overeenkomst reeds eigendom was van een partij, blijft onverminderd eigendom van die partij.

6.2 Modellen, technieken, methoden, instrumenten, waaronder ook software en andere informatie en/of kennis, zijn en blijven eigendom van TOP innosense.

6.3 De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot resultaten en inhoud van rapportages (blijven) berusten bij TOP innosense. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van (licentie op) de resultaten of - in geval van advisering - van de inhoud van de rapportages uitsluitend op het gebied zoals omschreven in de offerte.

6.4 Rapporten, tekeningen, offertes en andere stoffelijke zaken, waarin de werkzaamheden resulteren, komen toe aan c.q. zijn eigendom van Opdrachtgever, behoudens auteursrecht van TOP innosense. Opdrachtgever heeft het recht deze stoffelijke zaken voor intern gebruik te vermenigvuldigen.

6.5 Indien de resultaten in aanmerking komen voor een octrooi- of merkaanvraag, dan is uitsluitend TOP innosense gerechtigd een aanvraag in te dienen. Indien het desbetreffende octrooi of merk wordt verleend kan de Opdrachtgever een niet-exclusieve licentie verkrijgen voor toepassing van het octrooi of het merk op het gebied zoals omschreven in de offerte en onder de voorwaarden zoals nader overeen te komen in een licentieovereenkomst.

6.6 TOP innosense behoudt zich de eigendom voor van alle middelen die TOP innosense in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, waaronder begrepen maar niet limitatief iPhones en iPads. Het risico voor de ter beschikking gestelde middelen ligt bij Opdrachtgever.

7. Publicatie resultaten

7.1 De resultaten kunnen door een partij worden gepubliceerd of geopenbaard, na goedkeuring van de andere partij. De betreffende partij zal hierbij de geheimhoudingsplicht, zoals omschreven in artikel 8, in acht nemen.

7.2 TOP innosense mag voor haar relatie-opbouw en marketing op haar website, via niet-wetenschappelijke tijdschriften, sociale media en andere daartoe normaliter gebruikte media en middelen melding maken van haar werkzaamheden voor de Opdrachtgever.

8. Geheimhouding

8.1 Partijen komen overeen dat alle (bedrijfs)informatie, welke gedurende de overeenkomst op welke wijze dan ook verstrekt, zal worden aangemerkt als vertrouwelijk indien de aard van die informatie vertrouwelijk is en waarvan de andere partij redelijkerwijs kan weten of behoort te weten dat die informatie vertrouwelijk is (waaronder, maar niet limitatief, technische gegevens, commerciële, financiële en juridische informatie). Partijen verplichten zich ertoe de vertrouwelijke informatie, vertrouwelijk te behandelen en deze informatie niet te zullen gebruiken voor een ander doel dan uitvoering van de overeenkomst, noch te openbaren aan derden, zonder voorafgaande toestemming van de andere partij. Deze verplichting blijft gelden tot drie (3) jaar na de datum van de eindfactuur verzonden door TOP innosense voor de desbetreffende werkzaamheden of na beëindiging van de overeenkomst.

8.2 De verplichting tot geheimhouding als in artikel 8.1 gesteld, is niet van toepassing op kennis waarvan een partij kan aantonen dat:

- a. hij daarover reeds beschikte voor aanvang van de overeenkomst;

- b. deze publiekelijk bekend is, of is geraakt nadat de informatie is verstrekt, buiten toedoen van de betrokken partij;
- c. hij deze onafhankelijk van de te ontvangen informatie heeft ontwikkeld;
- d. hij deze van een derde heeft ontvangen en naar beste weten mocht aannemen dat deze informatie niet van de andere partij afkomstig is;
- e. hij deze moet openbaren in het kader van bescherming van intellectuele eigendomsrechten;
- f. hij deze dient te openbaren op bevel van een gerechtelijk instituut, administratief orgaan dan wel een overheidsinstelling met dien verstande dat de betrokken partij de andere partij daarvan onverwijld in kennis stelt opdat de laatste partij in de gelegenheid wordt gesteld om hierin te interveniëren en mogelijkere wijs de openbaring te voorkomen.

9. Ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

9.1 Indien één van de partijen een uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt en het niet nakomen aan de betreffende partij kan worden toegerekend zal de betreffende partij, na in gebreke stelling, de mogelijkheid hebben om binnen een redelijke termijn alsnog deze verplichting na te komen. Bij uitblijven hiervan binnen dit gestelde termijn is de in gebreke stellende partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden door middel van aangetekend schrijven, zonder inachtneming van een opzegtermijn, onverminderd het recht op schadevergoeding. Tevens zullen alle vorderingen van de ontbindende partij op de tekortkomende partij direct opeisbaar zijn.

9.2 Partijen hebben het recht de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven, met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- a. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surséance van betaling wordt verleend, dan wel een verzoek daartoe bij de rechtbank wordt ingediend en/of
- b. het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd of stil wordt gelegd.

9.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties heeft ontvangen ter uitvoering van de overeenkomst, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij TOP innosense ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die TOP innosense voor de ontbinding heeft gefactureerd of kan factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.4 Bij (tussentijdse) beëindiging of ontbinding zullen partijen gebonden blijven aan de artikelen in deze Voorwaarden die de strekking hebben te blijven voortduren na het einde van de overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

10.1 TOP innosense is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding behoudens indien en zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van TOP innosense is

toegebracht. TOP innosense is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot bedrijfs- of gevolgschade, gedeelde inkomsten en winsten, verlies van klanten en imagoschade.

10.2 De aansprakelijkheid van TOP innosense voor schade bij Opdrachtgever is in elk geval beperkt tot directe schade, met als maximum het bedrag dat door de verzekeraar van TOP innosense is uitgekeerd in voorkomend geval of niet hoger dan de overeengekomen prijs voor de uitvoering van de overeenkomst.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart TOP innosense tegen aanspraken van derden, die op enige wijze in verband staan of voortvloeien uit een door TOP innosense in opdracht van Opdrachtgever verrichte overeenkomst en/of het gebruik van resultaten van door TOP innosense in opdracht van Opdrachtgever verrichte diensten.

11. Overdracht

11.1 De overeenkomst en de rechten en plichten, zoals vastgelegd in de Overeenkomst, alsmede deze Voorwaarden zijn niet overdraagbaar, noch door Opdrachtgever noch door TOP innosense, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd. Het bovenstaande geldt niet bij overdracht door TOP innosense aan haar juridische opvolgers.

12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie is bepaald, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien waarop TOP innosense geen invloed kan uitoefenen en waardoor TOP innosense niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt onder andere maar niet limitatief: het niet functioneren van applicaties, software, ziekte, familieomstandigheden, de website van TOP innosense en het niet functioneren van door TOP innosense ter beschikking gestelde middelen door van buitenkomende oorzaken.

12.2 In geval van overmacht kan de TOP innosense de verplichtingen uit de overeenkomst gedurende de overmachtsperiode opschorten. TOP innosense stelt Opdrachtgever hiervan onmiddellijk na het ontdekken van de overmachtssituatie schriftelijk (inbegrepen per e-mail) op de hoogte.

13. Overname personeel

13.1 De Opdrachtgever zal werknemers van TOP innosense, die bij uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, niet in dienst nemen of rechtstreeks werkzaamheden aanbieden, zulks onder verbeurte van een onmiddellijk opeisbare boete van vijftigduizend euro (€ 50.000) per overtreding. Deze verplichting zal gelden gedurende de uitvoering van de overeenkomst, alsook tot één (1) jaar na beëindiging van de overeenkomst.

14. Afscheidelijkheid der contractsbepalingen

14.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan zal dit geen effect hebben



op de geldigheid van de andere bepalingen uit de Voorwaarden. De Voorwaarden zullen uitgelegd worden alsof de niet geldige bepaling eruit gelaten is.

15. Derdenwerking

15.1 TOP innosense voert de overeenkomst uitsluitend uit ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud en uitvoering van de overeenkomst.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op de rechtsverhouding tussen TOP innosense en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.

16.2 Geschillen uit deze rechtsverhouding(en) zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement van TOP innosense, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

17. Deponering

17.1 Deze Voorwaarden zijn vastgesteld door TOP innosense en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Centraal Gelderland.

17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Opdrachtgever.